



# Serviceformular

Nur vom Servicetechniker auszufüllen:

Datum eingelangt Zentrale:	Sachbearbeiter:
In Bearbeitung genommen am:	Abgeschlossen am:
Fehlerursache:	
Fehlerbehebung:	

Sehr geehrter Kunde! Sehr geehrte Kundin!

Um Verzögerungen in der Bearbeitung zu vermeiden, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig und in Blockschrift auszufüllen.

**Bitte legen Sie eine Kopie des Kaufbeleges bei, ohne diese können wir Ihre Reklamation nicht bearbeiten.** Damit Ihre Retoure vollständig überprüft werden kann, bitten wir Sie den kompletten Lieferumfang (Sender, Modell, Akku, Ladekabel, Ladegerät etc.) dem Paket beizulegen. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Ablehnung von Kostenvorschlägen für Reparaturen, welche nicht unter die Gewährleistung fallen, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 39,00 EUR in Rechnung gestellt wird.

**Durchschnittliche Bearbeitungszeit von Reparaturen:**

In-House Reparaturen: 1-3 Wochen  
In-House Reparaturen kostenpflichtig: 2-5 Wochen  
Reparaturen Herstellerservice: 5-7 Wochen

Bitte beachten Sie, dass kleine Reparaturen bis 35,00 seitens des Herstellers automatisch und ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden.

**Servicepauschalen für kostenpflichtige Reparaturen:**

1/2 h Arbeitszeit: 49.90 EUR  
1 h Arbeitszeit: 90.00 EUR  
Fachgerechte Entsorgungspauschale: 29.90 EUR  
Verschmutzungspauschale: 29.90 EUR

Bitte beachten Sie, dass verschmutzte Artikel nicht zur Reparatur angenommen werden und gegen eine Pauschale von 29,90 unrepariert an Sie retourniert werden.

**Vom Kunden in Blockschrift auszufüllen:**

<b>Kunden- /Rechnungsnummer:</b>	<b>Rechnungsdatum:</b>
<b>E-Mail Adresse:</b>	Telefonnummer:
Name:	
Anschrift:	
Artikelnummer- & Name:	
Seriennummer (falls vorhanden):	
Nur bei Abgabe im Shop auszufüllen: Ware angenommen von: _____ Ware angenommen in (nicht Zutreffendes bitte streichen): DEUTSCHLANDSBERG / WIEN	
Folgende Teile des Artikels werden zur Reklamation abgegeben:	
Fehlerbeschreibung:	

Abholung im Shop  
Bitte bringen Sie bei der Abholung Ihre Kopie des Serviceformulars mit.

Zustellung an den Kunden  
Bitte stellen Sie eine korrekte Angabe der Adresse sicher.

Ort, Datum

Unterschrift